



# AVISO

# DE PRIVACIDADE

**BEM-VINDO(A) AO NOSSO SITE!**

**ESTAMOS COMPROMETIDOS EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DE TODOS OS VISITANTES DO NOSSO SITE E DE NOSSOS CLIENTES. DESTACAMOS QUE PREZAMOS PELO TRATAMENTO MÍNIMO, OU SEJA, SÓ TRATAREMOS OS DADOS ESSENCIAIS AO DESENVOLVIMENTO DE NOSSAS ATIVIDADES.**

**Para os casos de tratamento de dados vinculados as campanhas promovidas pela Lual, informamos que disponibilizaremos o regulamento da campanha e aviso de privacidade próprio.**



Atuamos com respeito e observância as legislações vigentes em nosso país, as quais incluem mas não se limitam a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

## CONTATO

**SAC**  
0800 770 7230

**VENDAS**  
11) 94177-2383

**LOCALIZAÇÃO**  
AV. DR ERMELINDO MAFFEI,814 - SÃO LUIZ- ITU - SP /CEP: 13304-901

## CRIADO POR



## ➤ TERMOS E DEFINIÇÕES



### 1 Titular de Dados:

Trata-se da Pessoa Natural a quem se referem as informações e dados tratados por nossa empresa.

1

2

### Dados Pessoais:

Referem-se as informação relacionada a Pessoa Natural que a identifique ou possa gerar a sua identificação.



3

### Dados Sensíveis:

Dados vinculados a Pessoa Natural e que se refiram a saúde, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicatos, dado genético ou biométrico, orientação sexual.



4

### Tratamento de dados:

Qualquer tipo de operação realizada com o Dado, incluindo mas não se limitando ao acesso, compartilhamento, arquivo, descarte, recepção, etc. .



5

### Incidente de Segurança:

Qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança da informação, podendo acarretar a perda de um ou mais princípios básicos de Segurança da Informação.



6

### Segurança à informação:

A busca pela proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.





## ➤ TRATAMENTO DE DADOS

NÓS PROMOVEMOS O TRATAMENTO DOS DADOS ESSENCIAIS AO DESENVOLVIMENTO DE NOSSAS ATIVIDADES.

EM NOSSO SITE, PODEREMOS REALIZAR O TRATAMENTO DE DADOS NAS SEGUINTE S SITUAÇÕES:

### Contato

Você pode nos contatar de duas maneiras:

1. Por meio dos links de nossas redes sociais; ou
2. Formulário disponível no site na guia de "CONTATO" ou Fale conosco / SAC, sendo necessário fornecimento de informações como:

- **NOME;**
- **E-MAIL;**
- **TELEFONE;**
- **MENSAGEM.**



Os seus dados e informações serão tratados para possível atendimento, entretanto poderemos mantê-los em nosso banco de dados para fins de registro do atendimento.



AO UTILIZAR O WHATSAPP E DEMAIS REDES SOCIAIS, É IMPORTANTE ESTAR CIENTE DE QUE VOCÊ ESTÁ SUJEITO ÀS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E REGRAS DE SEGURANÇA DESSAS PLATAFORMAS.

### Trabalhe Conosco

Em nosso site disponibilizamos "Trabalhe conosco", o qual permite que você possa enviar o seu currículo para possível análise em nossos processos de recrutamento e seleção. Para poder concluir o envio você precisará preencher as seguintes informações:

- **NOME;**
- **E-MAIL;**
- **TELEFONE;**
- **CURRÍCULO EM PDF;**
- **MENSAGEM.**



OS CURRÍCULOS SERÃO ARMAZENADOS PELO PRAZO MÁXIMO DE 6 MESES, E PODERÃO SER COMPARTILHADOS COM AGÊNCIAS QUE NOS AUXILIAM EM NOSSOS PROCESSOS SELETIVOS.



## Onde estamos

Em nosso site, disponibilizamos a opção "Onde Estamos", que fornece informações sobre onde encontrar nossos produtos. Para obter o endereço de nossos estabelecimentos, entre em contato com nossa central de atendimento através do e-mail [SAC@lualimentos.com.br](mailto:SAC@lualimentos.com.br).

Temos um formulário disponível para aqueles que tenham interesse em se tornar um representante de nossa marca. Solicitamos as seguintes informações através do formulário:

- **NOME;**
- **E-MAIL;**
- **TELEFONE;**
- **ÁREA DE INTERESSE.**

Os seus dados e informações serão mantidos em nosso banco de dados para possível contato.

## Marca Própria e Exportação

Além de nossos produtos padrão, oferecemos serviços de Marca Própria e Exportação, permitindo que você personalize e expanda sua linha de produtos com a qualidade e excelência da Lual Alimentos.

Para mais informações sobre nossos serviços de Marca Própria e Exportação, nosso site disponibiliza um diálogo personalizado através do formulário 'Vamos bater um papo?', onde você pode fornecer as seguintes informações:

- **NOME;**
- **E-MAIL;**
- **MENSAGEM.**

Os seus dados e informações serão mantidos em nosso banco de dados para possível contato.

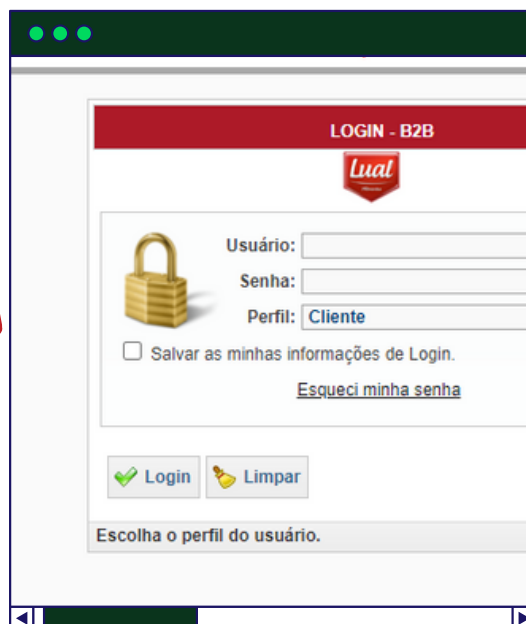


## Representantes

Nossa área de representante oferece um espaço exclusivo para nossos clientes, fornecedores, usuários e representantes, onde podem acessar informações relevantes e recursos específicos relacionados aos nossos serviços e produtos. Para garantir a segurança e a privacidade dos dados, o acesso a essa área requer um cadastro prévio.

Ao se cadastrar, solicitamos que forneça informações básicas, além de criar um nome de usuário, senha e selecionar um perfil adequado, que pode ser cliente, fornecedor, usuário ou representante. Essas medidas visam proteger sua identidade e garantir que apenas indivíduos autorizados tenham acesso aos recursos disponíveis na área de representante.

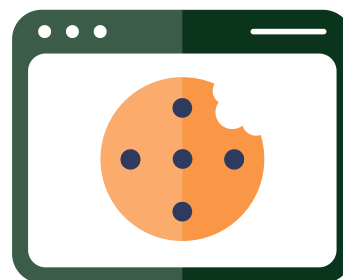
Lembre-se a senha é de uso individual, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros.



## Cookies

Para melhorar sua experiência de navegação em nosso site, fazemos uso de Cookies, eles são essenciais para o funcionamento de nossa página, os quais podem armazenar informações que auxiliam na identificação do usuário, como o endereço IP, termos pesquisados, conteúdos acessados e configurações salvas.

Caso passemos a utilizar novos tipos de cookies em nossa tela inicial lhe informaremos e daremos a possibilidade de configuração



## ➤ COMPARTILHAMENTO DE DADOS

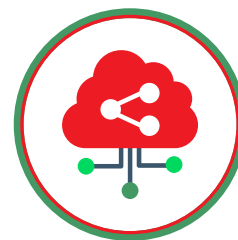
OS SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS POR MEIO DO PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS EM NOSSO SITE OU ATRAVÉS DO EXERCÍCIO DE NOSSAS ATIVIDADES, ASSIM DESTACAMOS QUE SÓ REALIZAMOS O COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES PARA:

- **CUMPRIMENTO DOS CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS;**
- **CUMPRIMENTO DO CONTRATO DE TRABALHO FIRMADO COM OS NOSSOS COLABORADORES;**
- **CUMPRIMENTO OBRIGAÇÃO LEGAL E OU REGULATÓRIA**



Os seus dados e informações são considerados ativos da empresa. Portanto, caso ocorra uma venda, aquisição ou fusão da empresa com outra entidade, os seus dados serão compartilhados com a parte adquirente, passando a estar sob o domínio dessa entidade.





Seus dados poderão ser utilizados e até mesmo compartilhados, de forma anônima, para estudos, estatísticas, emissão de relatórios, dentre outras, e conforme disposto no art. 12 da Lei 13.709/2018, não serão mais considerados como Dados.



## ➔ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Comprometemo-nos a adotar medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas, conforme previsto no artigo 46 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Entretanto, é importante ressaltar que o ambiente virtual nem sempre é inteiramente seguro. Apesar dos protocolos de segurança, todo acesso online está sujeito a ataques cibernéticos de hackers, em casos de identificação de incidentes, nos comprometemos à:

- 1 IDENTIFICAR O INCIDENTE;** 
- 2 AVALIAR O INCIDENTE OCORRIDO E TRAÇAR PLANO DE AÇÃO PARA IMPEDIR OU MITIGAR DANOS AO TITULAR, A EMPRESA E A TERCEIROS;** 
- 3 QUANDO NECESSÁRIO, REPASSAR AO TITULAR DETALHES SOBRE O INCIDENTE E SOBRE PLANO DE AÇÃO ESTABELECIDO;** 
- 4 QUANDO NECESSÁRIO, INFORMAR A ANPD SOBRE O INCIDENTE OCORRIDO.** 

E em casos de ocorrência por responsabilidade de terceiros, é importante destacar que **não** possuímos responsabilidade em casos de:



- ➔ Quaisquer consequências decorrentes de culpa do usuário, ex. usuário compartilha login e senha de acesso.
- ➔ Ações Maliciosas de terceiros (SALVO CONDUTA CULPOSA OU DELIBERADA DA EMPRESA);
- ➔ Informações falsas inseridas pelo usuário, são inteiramente sua responsabilidade.

## ➔ DIREITOS DOS TITULARES

Sua segurança e privacidade são nossas prioridades, por isso buscamos sempre pela maior transparência em nossa atuação.

Apresentamos aqui para você alguns dos direitos que você possui como titular de dados, elencados no **Art. 18 da LGPD**:



Caso deseje exercer seus direitos como titular de dados ou retirar qualquer dúvida você pode nos contatar através do e-mail: [contato@biscaiaadv.com](mailto:contato@biscaiaadv.com), sua solicitação será respondida pelo prazo legal determinado, sendo itens obrigatórios para resposta:

- Informar os dados que tratamos;
- Finalidade e Necessidade do tratamento de dados realizado;
- Forma de acesso aos dados do titular;
- Se compartilhamos os seus dados, com quem e com qual finalidade;
- Base Legal que justifica o tratamento dos dados, se for consentimento informar a data e forma de obtenção do consentimento;
- Se o titular solicitar a exclusão de suas informações do banco de dados, e esta não for possível por conta de leis vigentes, devemos repassar a informação ao titular.





## ATUALIZAÇÕES

PARA MANTERMOS VOCÊ SEMPRE POR DENTRO DE TODAS AS NOSSAS MUDANÇAS E ATUALIZAÇÕES NOS RESERVAMOS NO DIREITO DE REALIZARMOS ALTERAÇÕES NESTE DOCUMENTO SEMPRE QUE ENTENDERMOS SER NECESSÁRIO.

**Nosso Aviso chegou ao fim e em caso de qualquer dúvida, requisição ou sugestão entre em contato conosco!**

